サービス内容　【 DCS：SmartDB 版】

■サービスの名称

DCS(ドリーム・アーツ　クラウドサービス)

■本サービスの前提

DA が指定したウェブサイト経由で提供するオンライン、ウェブベースのアプリケーションソフトウェアサービスである SmartDB を対象とします。サービスの基盤は DA が選定したパブリッククラウドサービスを利用します。

■提供するサービス内容

1. 本サービスの提供内容は以下の通りです。
・DA がインターネット上で提供するクラウド型 SmartDB 標準機能
・テクニカルサポート(障害に関するお問合せ、操作方法及び機能に関するお問合せ)
・ネットワークセキュリティ(https による通信環境の提供)
・サービス提供時間：24 時間 365 日
・動作監視（システム監視)：24 時間 365 日
・バージョンアップ(DA プロダクトのバージョンアップ)
・契約者の操作ログ（監査ログ）保存期間：5 年間

2. 本サービスの提供に伴い、以下の措置を行う場合があります。
・計画メンテナンス(ソフトウェア、機器のバージョンアップ・拡張・保守・保全作業のためサービス停止を伴う計画メンテナンスを実施することがあります。)
・緊急メンテナンス(サービスの緊急対処が必要と判断した場合、アナウンスなしで緊急メンテナンスを DA 判断で実施することがあります。メンテナンスの前後いずれかの時点で契約者の運用管理者にご連絡します。)

3. 以下の項目は本サービスに含まれません。
・契約者によるサーバへのコンソールやターミナルでのログイン
・契約者依頼によるサーバ上のコマンド実行等の作業（例：設定変更、ログ取得等）
・サービス継続の観点で DA が必須であると判断しない作業
・運用に関するログデータの提供
・DA 製品以外の契約者自身が契約・利用しているシステム（連携している他の業務システム、認証システム、外部メールサービス等）のお問い合わせ及びサポート
・SmartDB 標準機能以外のプログラムをサーバへ組み込むアドオン

2021 年 6 月現在

株式会社ドリーム・アーツ
東京都渋谷区恵比寿 4-20-3